Commercial

—

Entrepreneur

—

Agence

—

Investissement

—

Client

—

Prospection

—

Transaction

—

Opération

CONSEILLER CLIENT DES SECTEURS DE L'HABITATION ET DU LOGEMENT

200 heures

Découvrez notre offre spécialisée

DELTÉIS SARL

9 rue André Pingat
BP 441
51065 REIMS CEDEX

www.delteis.com

contact@delteis.com

Aube | Marne

Yonne

Seine-et-Marne

DELTÉIS

Formation :

Conseiller client des secteurs de l'habitation et du logement

Activités de transactions immobilières

Durée de la formation et modalités d'organisation :

⇒ *Durée totale de la formation :**200 heures***

⇒ *Modalité de formation : **A Distance***

⇒ *Prix : **Nous contacter***

PROGRAMME DE FORMATION

Pour qui :

Toute personne en reconversion professionnelle souhaitant développer une activité dans ce secteur

Enjeux :

Prospecter avec efficacité

Maintenir un lien commercial de qualité

Réussir vos négociations

Objectifs :

- Elaborer une stratégie commerciale omnicanal pour un secteur géographique défini
- Prospecter et négocier une proposition commerciale
- Accueillir et orienter les particuliers, propriétaires occupants, bailleurs ou syndics dans leur demande de renseignements, de travaux ou de logements
- Analyser les besoins de la clientèle
- Participer à l'élaboration des dossiers de mandat.

Prérequis :

Utilisation des outils bureautiques
Disposer d'une première expérience en gestion commerciale ou en relation client.

Sanction de la formation :

La certification faisant l'objet de la présente formation est inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP 14922 -E4 ; RNCP 14922 -E6).
L'organisme certificateur est le Ministère chargé de l'Enseignement Supérieur.

Moyens et méthodes pédagogiques :

Une formation pratique et méthodologique pour actualiser vos connaissances

Formation dispensée par un consultant spécialisé dans le secteur de l'immobilier.

Evaluation de la formation :

Toutes nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée par les participants.

Avenir professionnel :

Conseiller habitat, gestionnaire de bien immobilier locatif, gestionnaire commercial de mandats immobiliers, gestionnaire d'opération en politique sociale de l'habitat.

HABITAT - LOGEMENT

Conseiller client des secteurs de l'habitation et du logement

↘ Modules :

Droit et veille juridique

Maitriser les législations

- Le droit des baux (gestion locative)
- Les transactions immobilières (achat-revente)
- Le droit de l'urbanisme
- La fiscalité immobilière

Performance commerciale

Mener l'entretien et gérer la satisfaction client

- Découvrir les besoins, les contraintes et les motivations du client acquéreur et locataire
- Organiser et assurer le suivi des visites
- Négocier l'offre du client dans l'intérêt des parties

Expression et communication

Maîtriser les techniques de communication professionnelle

- Recueillir des informations
- Transmettre des informations
- Evaluer les enjeux et les objectifs de la situation
- Elaborer différents types de documents professionnels

Gestion technique de l'habitat

Optimiser la gestion technique

- Préparer et suivre les contrats de maintenance et entretien des bâtiments
- Assurer la conformité des bâtiments gérés aux normes réglementaires
- Déterminer, évaluer et programmer les travaux de réparation des bâtiments

Ateliers professionnels

Appliquer les concepts et méthodes vus en classe

- Rédaction de comptes rendus
- Présentation de notes de services
- Conception et mise à jour de tableaux de bord
- Elaborer différents types de documents professionnels

Retrouvez les programmes détaillés et les dates de ces formations sur

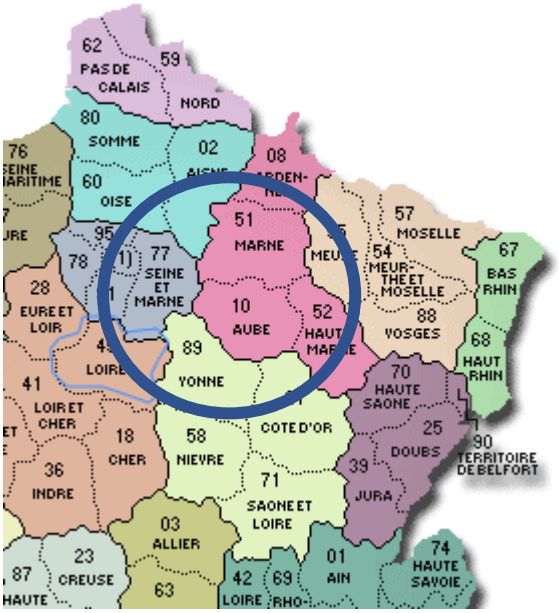
www.delteis.com

Datadock
Organisme Référencé

Deltéis est référencé au Datadock :
Tous nos accompagnements et actions de formation sont éligibles au **financement à 100% par votre OPCO**.

Professionnels de l'immobilier :
Toutes nos formations en immobilier sont **conformes aux dispositifs prévus par la loi ALUR**.

Nos secteurs d'intervention :



Aube
- ✓ Troyes
- ✓ Romilly-sur-Seine
- ✓ Nogent-sur-Seine

Marne
- ✓ Reims
- ✓ Sézanne

Seine-et-Marne
- ✓ Marne-la-Vallée
- ✓ Melun
- ✓ Provins

Yonne
- ✓ Sens

Une question ?

Contactez Elise DUCAMP
Gérante – Formatrice

03 25 43 26 43 (ligne directe)
elise.ducamp@delteis.com

55 rue Turenne
10000 TROYES

www.delteis.com

DELTÉIS