

Formation



Pédagogie



Animation



Conception



Innovation



Compétence



Méthode



Evaluation



FORMATION DE FORMATEUR

**28 heures en présentiel /
visioconférence**

Découvrez notre offre spécialisée

DELTEIS SARL

55 rue Turenne
10 000 TROYES

www.delteis.com

contact@delteis.com

Aube | Marne

Yonne

Seine-et-Marne



Formation de formateur

Activités de formations

Durée de la formation et modalités d'organisation :

- ⇒ Durée totale de la formation : **4 jours (28 heures)**
 - ⇒ Modalité de formation : **E-learning et visioconférence**
 - ⇒ Organisme certificateur : **Manitude**
 - ⇒ Prix : **1540 € HT (1848 € TTC)**
-

PROGRAMME DE FORMATION

Pour qui :

Toute personne souhaitant s'investir dans les missions de formateur professionnel

Collaborateur désireux de consolider son expérience et d'actualiser ses compétences

Enjeux :

Acquérir les méthodes fondamentales de la gestion pédagogique et apprendre à les appliquer

Objectifs :

Déterminer les objectifs de la formation

Concevoir un plan de formation et créer les supports adaptés

Animer la formation avec aisance et efficacité

Evaluer les acquis pédagogiques et la satisfaction des apprenants

Animer et concevoir une action de formation

Apprendre à gérer les cas difficiles

Prérequis :

Avoir une expérience significative en entreprise dans le domaine dans lequel vous devenir formateur indépendant.

Sanction de la formation :

La certification faisant l'objet de la présente formation est inscrite au Répertoire Spécifique des Certifications Professionnelles (RS3755).
L'organisme certificateur est Manitude.

Moyens et méthodes pédagogiques :

Une formation pratique et méthodologique pour actualiser vos connaissances en e-learning

Formation dispensée par un consultant spécialisé dans le secteur de la formation.

Evaluation de la formation :

Toutes nos formations font l'objet d'une évaluation détaillée par les participants.

Avenir professionnel :

Formateur / Formatrice

Déroulé de la formation)

4 jours (28 heures) de face à face pédagogique en présentiel ou visioconférence.

Formation de formateur

Activités de formations

Concevoir et animer une action de formation

Module 1

Analyse des besoins de formation

- Définition des objectifs pédagogique
- Elaboration d'un cahier des charges

Module 2

Réussir le démarrage d'une session de formation

- Réussir ses négociations
- Maîtriser les leviers d'influence
- Organiser le suivi des relations commerciale
- Respecter la protection des données

Module 3

Mener l'entretien et gérer la satisfaction client

- Définir les besoins d'un client
- Conseiller un client sur les obligations réglementaires
- Actualiser les informations mises à disposition du public

Module 4

Gérer les situations sensibles durant une formation

- Identifier et analyser ses propres facteurs de stress
- Identifier les situations sensibles et les sources potentielles de difficultés
- Traiter les objections formulées
- Gérer un groupe difficile

Module 5

Méthodes et techniques d'évaluation de la formation

- Définir et construire un plan de suivi de la qualité de la formation
- Réaliser des évaluations individuelles et collectives
- Etablir un suivi auprès du commanditaire de la formation
- Auto-évaluation du formateur et amélioration pédagogiques

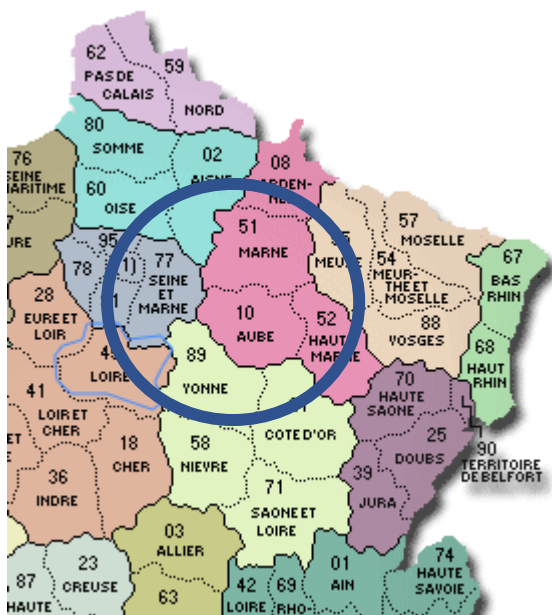


Retrouvez les programmes
détaillés et les dates
de ces formations sur
www.delteis.com

Deltéis est référencé au Datadock :

Tous nos accompagnements et actions de formation sont éligibles au **financement à 100% par votre OPCO.**

Nos secteurs d'intervention :



Aube

- ✓ Troyes
- ✓ Romilly-sur-Seine
- ✓ Nogent-sur-Seine

Marne

- ✓ Reims
- ✓ Sézanne

Seine-et-Marne

- ✓ Marne-la-Vallée
- ✓ Melun
- ✓ Provins

Yonne

- ✓ Sens

Une question ?

Contactez Elise DUCAMP

Dirigeante – Fondatrice

03.25.43.26.43 (ligne directe)

contact@delteis.com

55 rue Turenne

10000 TROYES

www.delteis.com

